



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Den Selvejende Institution Ungdomskollegiet " Rosenvænget"
Tilsynet er gennemført:	08-06-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	11
Økonomi 3	11
Spindelvæv	12
Datakilder	12
Interviewkilder	12
Observationskilder	12



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Ungdomskollegiet "Rosenvænget"
Hovedadresse	Rosenvænget 6 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.rosenvaenget.dk
Tilbudsleder	David Lohmann
CVR-nr.	25731220
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Omsorgssvigt Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Indadreagerende adfærd Angst Personlighedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Omsorgssvigt Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Indadreagerende adfærd Angst Personlighedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pia Viuf Nanna Aaby Rævsager
Dato for tilsynsbesøg	04-05-2020 13:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Afdeling Rosenvænget	2	Midlertidigt botilbud, § 107
	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Afdeling Gl. Tåstrupvej	2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	2	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Rosenvænget mandag den 4. maj 2020. Rosenvænget er godkendt som et privat opholdssted med i alt 12 pladser, fordelt fleksibelt jf. SEL §66, stk. 1., nr. 6 samt §107. Tilbuddets 12 pladser er fordelt på to afdelinger, med henholdsvis 8 pladser i hovedhuset på Rosenvænget og 4 pladser på Gl. Tåstrupvej, begge afdelinger beliggende centralt i Holbæk. Afdelingen på Gl. Tåstrupvej retter sig primært til unge/voksne som tidligere har boet i hovedhuset, og som tilbuddet derfor har et indgående kendskab til, herunder unge som i kraft af deres udvikling har et mindre støttebehov. Den godkendte målgruppe på begge afdelinger er karakteriseret ved unge med opmærksomheds- eller autismespektrumforstyrrelser, samt unge der har været udsat for omsorgssvigt. Rosenvænget bestræber sig på at være et ungdomskollegie, og det er derfor vigtigt, at de unge, der visiteres til tilbuddet, kan profitere af denne ramme og tilbuddets relationelle socialpædagogiske indsats.

Under hensyn til Sundhedsstyrelsen retningslinjer omkring COVID-19, herunder hensyn til at mindske smittespredning og smitterisiko, har Socialtilsynet aflagt et kortvarigt fysisk tilsynsbesøg, hvor Socialtilsynet talte med tre af de indskrevne unge, i tilbuddets have. Endvidere har socialtilsynet modtaget og gennemgået relevant dokumentation, som er inddraget i den samlede vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Rosenvænget forsat leverer den fornødne kvalitet og heri lever op til godkendelsen og kvalitetsmodellens 7 temaer jf. lov om socialtilsyn. Socialtilsynet har i den samlede vurdering lagt vægt på, at de unge giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet og har en oplevelse af, at de både trives og udvikler sig. Derudover beskriver de unge, hvilket også fremgår i tilsendt dokumentation, at der er opstillet mål for deres individuelle selvstændighed samt udvikling af færdigheder relateret hertil. Dertil beskriver de unge, at de i meget høj grad oplever at blive inddraget og har medbestemmelse i deres eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet kunne ligeledes under besøget i tilbuddet observere, at de unge agerer afslappet og trygge i samspillet med medarbejdere og leder, ligesom de agerer hjemmevant i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på begge afdelinger er velegnede til målgruppen og bærer præg af tilbuddets ønske om at være et kollegielignende tilbud, hvor de unge skal føle sig hjemme. De unge giver under besøget udtryk for, at de føler sig hjemme og herunder også er glade for deres værelser, samt glade for de hjemlige fællesarealer både inden- og udendørs.

Medarbejdere har ved tidligere tilsynsbesøg kunne beskrive og redegøre for tilbuddets tilgange og metoder, herunder den relationelle tilgang, som afsæt for at arbejde motiverende med de unge, omkring deres udvikling. Medarbejderne gav ligeledes udtryk for en erfaring med, at når de unge har indflydelse og medbestemmelse på eget liv og målene samt indsatsen i relation til målene, så lykkes indsatsen i langt større udstrækning, og de unge bliver også mere motiveret for at tage ejerskab for de opsatte mål.

På baggrund af de unges beskrivelser over flere tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet fortsat, at Rosenvænget arbejder fokuseret med indsatser, der understøtter de unges udvikling af selvhjulpethed, med det sigte at den unge over tid skal opnå kompetencer til en mere selvstændig tilværelse. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at der arbejdes fokuseret med at gøre brug af det omkringliggende samfunds muligheder, herunder både i relation til uddannelsesvalg, arbejdspladser, praktikpladser og fritidsaktiviteter, der samlet set bidrager til at de unge kan skabe eller fastholde relationer og selvstændige muligheder udenfor tilbuddet, samt på sigt opnå tilknytning til arbejdsmarkedet.

De unge taler konsekvent meget positivt om Rosenvænget, samt den indsats de bliver mødt med af medarbejdere og leder. Over flere tilsynsbesøg erfarer Socialtilsynet, at de unge tillægger det stor betydning, at medarbejdere og leder møder de unge ligeværdigt og med øje for den unges ressourcer og udviklingspotentialer.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg udelukkende afviklet interview med unge indskrevet i tilbuddet. Samtidig er der indhentet oplysninger hos anbringende kommuner.



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosenvænget yder en relevant og fokuseret indsats, der understøtter de unges uddannelses- og beskæftigelsesforløb, samt mulighed for fremtidig beskæftigelse. Unge og medarbejdere har over flere tilsynsbesøg beskrevet, at Rosenvænget arbejder med indsatsområder med individuelle mål, der skal understøtte de unges mulighed for at indgå i uddannelse og beskæftigelse. Baseret på oplysninger fra samtaler med medarbejdere og unge over flere tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet, at de unge i stort omfang bliver inddraget i deres individuelle målsætning ud fra deres ønsker og interesser.

Tilbuddets indsatser afspejler, at de arbejder med fokus på at etablere hensigtsmæssige vaner, således at de unge opretter eller genetabler stabil tilknytning til uddannelses- og arbejdsmarkedet. Over flere tilsynsbesøg har de unge givet udtryk for at opleve sig støttet af leder og medarbejdere, således at de fik etableret tilknytning til relevant uddannelse eller beskæftigelse, målrettet den enkeltes ønsker og behov. Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg kunne konstatere, at tilbuddet har et stort netværk af samarbejdspartnere, som bringes relevant i spil, i relation til de unges videre beskæftigelsesforløb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en meget tilfredsstillende indsats, der understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at det ved samtlige tilsynsbesøg fremgår, at samtlige unge har et skole- eller dagbeskæftigelsestilbud, og at Rosenvænget arbejder med konkret fokus og indsatsområder, der viser, at der i tilbuddet arbejdes med stor opmærksomhed på de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Derudover beskriver de unge over flere tilsynsbesøg, at de i meget høj grad oplever sig inddraget og støttet i relation til deres uddannelse og beskæftigelse. Netop dette område betragtes som en prioritet fra tilbuddets side, og de unges udsagn over flere tilsynsbesøg understøtter dette. Endvidere har Socialtilsynet ved det aktuelle tilsynsbesøg interviewet tre sagsbehandlere, der tilsvarende beskriver, at Rosenvænget er meget kompetente til at understøtte uddannelse og beskæftigelse. Det beskrives, at medarbejderne arbejder med fokus på at få den unge videre, herunder at de arbejder med det på en måde, så den unge bliver en succes, hvilket sagsbehandlere finder positivt og udviklende for den unge.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes, har Socialtilsynet fortsat lagt vægt på, at Rosenvænget arbejder med omfattende opmærksomhed på de unges uddannelses- og/eller beskæftigelsessituation, samt med en særlig opmærksomhed på de unges udviklingspotentialer og ønsker for fremtidig uddannelses- og/eller beskæftigelse.

Ved det konkrete tilsynsbesøg beskriver unge og sagsbehandlere, hvordan tilbuddet formår at sikre de unges medinddragelse i valg af uddannelse og beskæftigelse. De unge har over flere tilsynsbesøg beskrevet, at tilbuddets medarbejdere formår at sikre en meget høj grad af inddragelse, og beskrevet hvordan medarbejdere og unge i samarbejde afdækker den unges behov, ønsker, formåen og motivation. I lighed med øvrige tilsynsbesøg fortæller de unge også ved dette besøg om en stor støtte og massiv indsats fra tilbuddets side, i forhold til at få afdækket og igangsat uddannelses- og/eller beskæftigelsesforløb. De unge taler om det som en kultur, som Rosenvænget er præget af, hvor det bliver en naturlig del af de unges hverdag, at alle unge er i et forløb og heri understøttes i en stabil hverdag.

Flere sagsbehandlere fremhæver ligeledes tilbuddets indsats med at få de unge motiveret og placeret i relevante tilbud, som har afsæt i den unges ønsker for uddannelse og beskæftigelse. En sagsbehandler fremhæver samtidig det meget respektfulde i, at tilbuddet formår at gå med på den unges ønsker, uagtet at disse ønsker kan være urealistiske, idet den unge kan have en begrænset selvindsigt i egen formåen.

En anden sagsbehandler giver indtryk af, at Rosenvænget er meget kompetente til at understøtte uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet arbejder med fokus på at få den unge videre, herunder at de arbejder med det på en måde så den unge bliver en succes, hvilket sagsbehandler finder meget positivt og udviklende for den unge.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes, lægger Socialtilsynet vægt på, at de unge oplyser om, at samtlige unge er tilknyttet et skole-, beskæftigelses- eller dagtilbud, hvilket også gjorde sig gældende ved de seneste tilsynsbesøg. Samtidig bemærker Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg, at tilbuddets leder og medarbejdere har omfattende fokus på at tænke fremadrettet, således at der også er lagt planer for unge, der afslutter skoleforløb inden sommerferien og dermed skal i gang med noget nyt efter ferien. De unge fortæller også om medarbejdernes omfattende fokus på, at samtlige unge er tilknyttet et tilbud, som en naturlig del af hverdagen. De unge beskriver en oplevelse af et nænsomt pres fra medarbejdernes side i forhold til dette og oplever det som støttende, at medarbejderne forventer noget af de unge, herunder at der er en forventning om, at de unge kan klare både uddannelses- og beskæftigelsesforløb.

En sagsbehandler fortæller, at det er hans oplevelse, at tilbuddet også arbejder seriøst med at finde det rette tilbud til de unge, således at den unge bliver en succes og kan profitere af tilbuddet. Sagsbehandleren ser det som en styrke, at tilbuddet har ansat en tidligere UU-vejleder, og beskriver et konkret eksempel hvor netop denne medarbejder har været meget understøttende og opsøgende på nye tilbud til den unge.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Baseret på oplysninger fra tre interviewede unge og deres respektive sagsbehandlere er det fortsat Socialtilsynets indtryk, at der er en meget høj grad af stabilitet fra de unges side, i forhold til deres individuelle uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Unge har over flere tilsynsbesøg beskrevet, hvordan de formår at passe deres daglige beskæftigelse på trods af lang transporttid og skiftende arbejdstider. Socialtilsynet har endvidere bemærket over de seneste tilsynsbesøg, at tilbuddet arbejder fokuseret med indsatser der har et beskæftigelsesrettet perspektiv, således at de unge sikres stabil dagligdagsbeskæftigelse.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rosenvænget yder en målrettet indsats i arbejdet med at styrke de unges sociale færdigheder og evne til, på sigt at kunne håndtere en mere selvstændig tilværelse. På baggrund af oplysninger fra leder samt medarbejdere ved tidligere tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet, at Rosenvængets dagligdag og indsats er struktureret med fokus på at understøtte de unges individuelle ressourcer og færdigheder. Rosenvængets indsatser centrerer sig om de unges evne til i stigende grad at kunne håndtere samt tage ansvar for egen tilværelse, herunder håndtere uddannelse, beskæftigelse og økonomi. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at indsatsen centrerer sig om motivere og inddrage de unge i egen målsætning, hvilket understøttes i de systemisk narrative samtaler og i meget høj grad ses afspejlet i tilbuddets dokumentation. Tilsvarende erfarer Socialtilsynet inddragelse, gennem de unges udtalelser over flere tilsynsbesøg, hvor de giver beskrivelser af konkret inddragelse i egen målsætning og udvikling.

Baseret på sagsbehandlere og unges udtalelser vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet med en personlig og vedholdende indsats fra medarbejdernes side, formår at finde metoder og måder for, at de kan lykkes i indsatsen rettet mod de unge. Sagsbehandlere og unge bekræfter, at de profiterer af netop den personlige tilgang, som leder og de øvrige medarbejdere møder de unge med, hvilket samtidig understøtter de unges personlige udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Rosenvænget, med afsæt i de unges forudsætninger og behov, arbejder med at styrke og understøtte de unges sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen er der lagt vægt på, at Rosenvænget arbejder med indsatser, der konkret udvikler de unges færdigheder indenfor selvstændighed eksempelvis i relation til daglige gøremål i tilbuddet, idet tilbuddet er organiseret med udgangspunkt i, at de unge klarer en stor del af hverdagen meget selvstændigt. Socialtilsynet vurderer, at denne organisering og struktur er med til at understøtte, at de unge på sigt skaber forudsætninger for at kunne klare sig selvstændigt i fx egen bolig.

Endvidere har medarbejdere og unge over flere tilsyn beskrevet, hvordan tilbuddet i høj grad inddrager de unge i opstilling af konkrete mål og indsats, ud fra de unges egne ønsker. Medarbejdere og leder har tidligere både beskrevet og redegjort for indsatsen, i relation til de samtalerne der tager udgangspunkt i de unges egne ønsker for fremtiden.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter de unge i dels samvær med familie og netværk og dels i at indgå i lokalmiljøet, hvor tilbuddets medarbejdere sammen med de unge deltager i diverse aktiviteter. På Rosenvænget tilbydes ligeledes interne aktiviteter og behandlingsture, hvor de unge kan indgå i socialt samspil med de øvrige unge og dermed styrke det interne fællesskab i tilbuddet. De unge beskriver, at tilbuddets leder og medarbejdere, i meget stort omfang, formår at støtte de unge til at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund, både i form af fritidsaktiviteter, uddannelse, beskæftigelse og træning i det lokale fitnesscenter.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes, og Socialtilsynet lægger vægt på oplysninger fra unge og sagsbehandlere ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Af disse oplysninger fremgår det fortsat tydeligt, at der etableres indsatser der konkret understøtter de unges udvikling af specifikke kompetencer, i relation til at indgå i sociale relationer og på sigt øge den unges evne til at føre en selvstændig tilværelse.

Rosenvænget har etableret en afdeling til tilbuddet, hvor unge der udviklingsmæssigt er klar til at bo under en ramme med et mindre støttebehov, indskrives eller flyttes over, når de udviklingsmæssigt er parat til det. Rosenvænget er organiseret med en indsats og en struktur, der understøtter at de unge i stor udstrækning har en selvstændig hverdag, indeholdende madlavning, daglig beskæftigelse, økonomistyring og at være selvtransporterende. Tilbuddet anvender ikke døgndækning, hvilket kræver en vis alder og modenhed hos målgruppen. Indsatserne i tilbuddet bærer i høj grad præg af både inddragelse, hvilket også beskrives af både unge og sagsbehandlere.

Samtidig er der i tilbuddet en særlig opmærksomhed på social deltagelse og aktivitet, samt venskaber, relationer og fællesskab, mellem de unge, men også mellem unge og medarbejdere.

Over flere tilsyn ses en meget fokuseret indsats omkring inddragelse af de unge, i opstilling af individuelle mål. I hverdagen i tilbuddet tilrettelægges mange aktiviteter og samtaler, der netop relaterer sig til arbejdet med mål og udvikling for den unge. Leder har tidligere beskrevet, hvordan de via samtaler med de unge arbejder med at gøre mål for den enkelte mere nærværende og konkrete. Tilbuddet anvender systemisk narrative tilgange i samtalerne med de unge, og benytter sig jævnligt af opstilling på tavle, hvor medarbejderen i samtalen med den unge, forsøger at motivere og opfordre den unge til at tage ansvar for, at der bliver opstillet læringsmål.

En sagsbehandler beskriver, at han oplever, at Rosenvænget arbejder fokuseret med at få den unge i trivsel og udvikling, så den unge så hurtigt som muligt bliver klar til sit eget liv. Sagsbehandler fortæller endvidere, at tilbuddet arbejder med livsduelighed og selvhjulpelighed, hvilket de blandt andet har talt om på statusmøde, som har været afholdt for nyligt. Sagsbehandler fornemmer, at Rosenvænget arbejder fokuseret med, hvordan de kan få den unge placeret på en hynde så den unge kan klare sig selv, men også med at finde et sted hvor den unge kan bo med mindre støtte, over tid. Under statusmøde kan sagsbehandler af samtalerne med den unge høre, at der arbejdes fokuseret med selvhjulpelighed. Endvidere beskriver sagsbehandler, at når han får statusbeskrivelse fra Rosenvænget, kan han se, at der arbejdes fokuseret med selvstændighed og særligt sociale kompetencer. Fx er det beskrevet, at den unge foretrækker at tale med de ansatte, men at de arbejder med at understøtte den unges sociale relationer til de andre unge i tilbuddet.

En anden sagsbehandler fortæller, at det har været godt for den unges sociale kompetencer, at den unge er flyttet ind på Rosenvænget, idet den unge profiterer af samværet med de andre unge.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddet fortsat i meget stort omfang formår at støtte de unge til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det fremgår af interview fra tidligere tilsyn, men også fra interview med tre unge ved det aktuelle tilsyn. De unge fremfører, at der er en omfattende deltagelse i sociale aktiviteter uden for tilbuddets ramme og kan give flere konkrete eksempler herpå. De unge beskriver, at det er noget af det, de godt kan lide ved at bo på Rosenvænget, da det øger fællesskabsfølelsen mellem de unge, men det skaber også tættere relationer mellem de unge og medarbejderne, at de tager på fælles ture ud af huset. Flere af de unge har erfaringer med sommerhusture med enkelte af tilbuddets medarbejdere, som de beskriver, at de finder stor glæde ved. Endvidere fremhæver alle tre unge, at medarbejderne på en personlig og naturlig måde formår at involvere de unge i det omgivende samfund omkring Rosenvænget, både gennem medarbejdernes egne interesser, men også med afsæt i de unges ønsker og behov.

Flere af de unge har over flere tilsyn oplyst om fritidsbeskæftigelse som en del af deres hverdag, ligesom de unge giver beskrivelser af, hvordan de selv transporterer sig til og fra uddannelse, beskæftigelse, fritidsaktiviteter, netværk mm.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

I bedømmelsen, som fastholdes, er det vægtet, at der fra tilbuddets side er meget stor opmærksomhed på at inddrage de unges netværk og biologiske familie. Leder har under tidligere tilsynsbesøg givet flere konkrete eksempler på, hvorledes indsatsen også indeholder en stor opmærksomhed på at inddrage den unges netværk. Disse oplysninger understøttes aktuelt af tre sagsbehandlers fortællinger om tilbuddets evne til at inddrage de unges netværk og familie. Alle tre sagsbehandlere taler om et meget respektfuldt samarbejde mellem Rosenvænget og tætte pårørende, også i de tilfælde hvor de pårørende har få ressourcer og skal støttes i samvær og deltagelse i de unges liv.

De unge udtaler stor indflydelse på kontakt til biologisk netværk samt andre relationer i deres liv. Familie, kærester og venner er velkommen i tilbuddet, og det er de unges oplevelse at medarbejderne formår at tage afsæt i den unges behov for samvær. Samtidig beskriver de unge over flere tilsyn, at de finder stor støtte hos medarbejderne, i forhold til at navigere i eventuelle konfliktfyldte familie- og/eller kæresterrelationer. De unge beskriver en oplevelse af, at medarbejderne kender de unge så godt, at de kan se og mærke på de unge, når relationerne bliver komplicerede og de unge dermed har brug for særlig støtte.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og vægter, at de unge over de seneste mange tilsynsbesøg giver udtryk for høj grad af tillid til medarbejdere og leder. Ved det aktuelle tilsyn taler Socialtilsynet med tre unge, der beskriver særlige relationer til både leder og de faste medarbejdere på Rosenvænget. I lighed med oplysninger fra tidligere tilsyn, fortæller de unge, at de værdsætter medarbejdernes særlige indsats og beskriver en oplevelse af, at medarbejderne giver noget ekstra af dem selv og altid står til rådighed for de unge, når de unge har brug for det.

Ligeledes beskriver de unge fortsat en uformel og afslappet kontakt mellem medarbejdere og unge, hvilket understøtter deres oplevelse af Rosenvænget som et hjemligt miljø med gode relationer mellem medarbejdere og unge, men også mellem de unge. Alle unge er tilknyttet en kontaktperson, som de oplever sig trygge ved og finder god hjælp hos. De unges oplysninger om en uformel og afslappet kontakt mellem medarbejdere og unge, understøttes af udsagn fra sagsbehandlere, der ligeledes har en opfattelse af, at Rosenvænget adskiller sig positivt ved deres ligefremme, medinddragende og uformelle tilgang til de unge.

Ved samtlige tilsyn på Rosenvænget har Socialtilsynet oplevet, at medarbejderne bliver omtalt meget positivt af de unge og det bliver dermed tydeligt for Socialtilsynet, at de unge har særlige relationer til en eller flere medarbejdere, som får en positiv betydning for de unge. Samtidig har Socialtilsynet ved tidligere tilsynsbesøg observeret en meget naturlig og tillidsfuld kontakt mellem medarbejdere og unge. Endelig fremhæver de unge også ved det aktuelle tilsyn, at de alle har en særlig relation til tilbuddets leder - en relation som de unge beskriver har en særlig betydning for de unges trivsel, udvikling og ophold på Rosenvænget.



Økonomi

Økonomi

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelige for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab i overensstemmelse med reglerne herfor. Seneste årsregnskab for perioden 01.01. – 31.12. 2019 giver ikke Socialtilsynet anledning til bekymring eller bemærkninger i forhold til tilbuddets økonomiske drift. Solvensen i det private tilbud er i årsrapporten for 2019 oplyst til 87,2%, hvilket anses for rimelig henset til tilbuddets specialiseringsgrad og alder. I tilknytning til årsrapporten har Socialtilsynet tillige vurderet "Den uafhængige revisorerklæring" med tilhørende revisionsprotokollat, herunder er der ikke skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift. Der forekommer ikke bemærkelsesværdige budgetafvigelse for budget- og regnskabsår 2019. Tilbuddet estimerer deres budget på et realistisk grundlag og økonomistyrer evt. ressourcetilpasninger til den forventede belægning for perioden. Tilbuddet har i 2019 etableret endnu en afdeling og dermed øget det samlede antal pladser. Derved ses en lavere belægning for 2019, end forudsat i budgettet.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Rosenvænget er i stand til at levere den fornødne faglige kvalitet til tilbuddets målgruppe.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi vurderes at være økonomisk bæredygtig. Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2020. Af tilbuddets senest indberettede nøgletal for 2019 fremgår, at tilbuddet havde et overskud på kr. 530.278.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab.

Tilbuddet har ved årsrapport for 2019 fået udført revision, i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, omfattet af lov om socialtilsyn, således er regnskab og årsrapport revideret i overensstemmelse med gældende regler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget for 2020 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Tilbuddets økonomiske forhold fremgår stabile, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

Økonomi 3

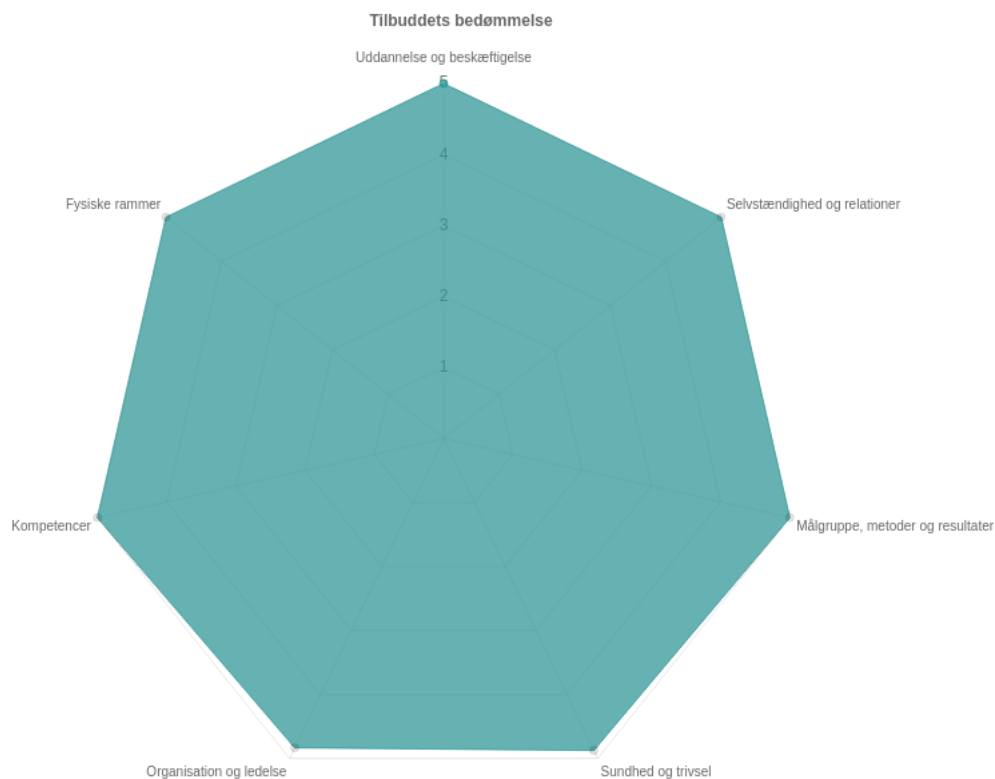
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold over for socialtilsynet og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere

Beskrivelse

Ved det aktuelle tilsynsbesøg har Socialtilsynet interviewet tre sagsbehandlere.

