



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Den Selvejende Institution
Ungdomskollegiet "
Rosenvænget"

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

05-07-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Ungdomskollegiet " Rosenvænget"
Hovedadresse	Rosenvænget 6 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf: 27153030 E-mail: kontakt@rosenvaenget.dk Hjemmeside: www.rosenvaenget.dk
Tilbudsleder	David Lohmann
CVR nr.	25731220
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	12
Målgrupper	16 til 25 år (tilknytningsforstyrrelse) 16 til 25 år (autismespektrum) 16 til 25 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 16 til 25 år (omsorgssvigt) 16 til 25 år (angst) 16 til 25 år (personlighedsforstyrrelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent)
	Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-06-19: Rosenvænget 6, 4300 Holbæk (Uanmeldt) 12-06-19: Gl. Taastrupvej 25, 4300 Holbæk (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt uanmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Ungdomskollegiet Rosenvænget onsdag den 12. juni 2019. Ved tilsynsbesøget har Socialtilsynet besøgt begge tilbuddets afdelinger og afholdt interviews med unge, leder og medarbejdere.

Vurderingerne er baseret på Socialtilsynets observationer under det uanmeldte tilsynsbesøg, samt samtaler med unge, medarbejdere og leder. Derudover har Socialtilsynet inddraget tilsendt materiale samt tilbuddets egne indberetninger på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at Rosenvænget er et kvalificeret tilbud, der tilbyder relevant pædagogisk støtte til den beskrevne målgruppe. Socialtilsynet har over de seneste tilsynsbesøg særligt bemærket de unges konsekvente tilbagemeldinger, der beskriver en høj grad af trivsel samt positiv udvikling for den enkelte. De unge tillægger indsatsen og medarbejdernes tilgang stor betydning, for netop denne trivsel og udvikling. Flere af de unge taler meget positivt om Rosenvænget, samt den indsats de bliver mødt med af medarbejdere og leder.

Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejdere besidder relevante kompetencer til at imødekomme målgruppens behov, ligesom både leder og medarbejdere løbende reflekterer over tilbuddets indsatser samt tilrettelæggelsen af disse.

Det er en styrke ved Rosenvænget, at der arbejdes fokuseret med at gøre brug af det omkringliggende samfunds muligheder, herunder både i relation til uddannelsesvalg, arbejdspladser, praktikpladser og fritidsaktiviteter, der samlet set bidrager til at de unge kan skabe eller fastholde relationer og selvstændige muligheder udenfor tilbuddet.


Særligt fokus i tilsynet

Tilbuddet har etableret en ny afdeling i slutningen af 2018. Ved det uanmeldte tilsynsbesøg, er der fokus på at følge op på den nye afdelings første driftsperiode.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ungdomskollegiet Rosenvænget i deres indsats i meget høj grad formår at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Rosenvængets indsatser afspejler, at de arbejder med fokus på at etablere hensigtsmæssige vaner, således at de unge opretter eller genetablerer stabil tilknytning til uddannelses- og arbejdsmarkedet. Ved det akutte uanmeldte tilsyn samt over de seneste tilsynsbesøg gav de unge udtryk for at opleve sig støttet af leder og medarbejdere, således at de fik etableret tilknytning til relevant uddannelse eller beskæftigelse, målrettet den enkeltes ønsker og behov. Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg kunne konstatere, at tilbuddet har et stort netværk af samarbejdspartnere, som bringes relevant i spil, i relation til de unges videre beskæftigelsesforløb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rosenvænget i deres indsatser i meget høj grad formår at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til henholdsvis skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Netop dette område betragtes som en prioritet fra tilbuddets side, og de unges udsagn over de seneste tilsynsbesøg understøtter dette.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes, har Socialtilsynet lagt vægt på, at Rosenvænget arbejder med omfattende opmærksomhed på de unges uddannelses- og/eller erhvervsituation, samt et fint blik for de unges</p>	



udviklingspotentiale og ønsker for fremtidig uddannelses- og/eller beskæftigelsessituation. Af beskrivelser fra de unge under det uanmeldte tilsynsbesøg fremgår det fortsat, at indsatserne er baseret på en høj grad af inddragelse af den enkelte ung, hvor motivation og formåen afdækkes i tæt samarbejde med den unge.

Unge kan under interview ved de seneste tilsynsbesøg beskrive hvorledes tilbuddets leder samt øvrige medarbejdere formår at inddrage og samarbejde med de unge omkring opstilling af individuelle mål, der har et beskæftigelsesrettet fokus.

Flere unge fortæller om stor støtte og massiv indsats fra tilbuddets side, til at få afdækket og igangsat uddannelses- og/eller beskæftigelsesforløb for de unge.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes og der lægges vægt på, at Socialtilsynet også ved det aktuelle uanmeldte tilsynsbesøg bliver oplyst om, at samtlige unge er tilknyttet et skole-, beskæftigelses- eller dagtilbud, hvilket også gjorde sig gældende ved de seneste tilsynsbesøg.

Samtidig bemærker Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg, at tilbuddets leder og medarbejdere har omfattende fokus på at tænke fremadrettet, således at der også er lagt planer for unge der afslutter skoleforløb inden sommerferien, og dermed skal i gang med nyt efter ferien.

Fx fortæller en ung om skoleforløb der skal påbegynde efter sommerferien.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Der er lagt vægt på oplysninger fra det aktuelle samt de seneste tilsynsbesøg, hvor leder, medarbejdere og unge samstemmende giver udtryk for en høj grad af stabilitet fra de unges side. Unge har tidligere beskrevet hvordan de formår at passe deres daglige beskæftigelse på trods af lang transporttid og skiftende arbejdstider.

Socialtilsynet bemærker over de seneste tilsynsbesøg, at tilbuddet arbejder fokuseret med indsatser der har et beskæftigelsesrettet perspektiv, således at de unge sikres stabil dagligdagsbeskæftigelse.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rosenvænget yder en målrettet indsats i arbejdet med styrkelsen af de unges sociale færdigheder og deres evne til på sigt at kunne håndtere en mere selvstændig tilværelse.</p> <p>På baggrund af oplysninger fra leder samt medarbejdere ved de seneste tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet, at Rosenvængets dagligdag og indsats er struktureret med fokus på at understøtte de unges individuelle ressourcer og færdigheder. Rosenvængets indsatser centrerer sig om de unges evne til i stigende grad, at kunne håndtere, samt tage ansvar for egen tilværelse, herunder håndtere uddannelse, beskæftigelse og økonomi. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at indsatsen centrerer sig om motivere og inddrage de unge i egen målsætning, hvilket understøttes i de systemisk narrative samtaler, og i meget høj grad ses afspejlet i tilbuddets fremsendte dokumentation. Tilsvarende ses inddragelse dokumenteret i de unges udtalelser over flere tilsynsbesøg, hvor de giver Socialtilsynet beskrivelser af konkret inddragelse i egen målsætning og udvikling.</p> <p>Siden seneste tilsynsbesøg, har Rosenvænget etableret et ungekollegie beliggende andetsteds i Holbæk by, hvor der er plads til fire unge, der udviklingsmæssigt er klar til at bo under en ramme med mindre støttebehov.</p> <p>På baggrund af besøg, observationer samt interviews fra begge afdelinger, vurderer Socialtilsynet, at Rosenvænget arbejder fokuseret med at tilpasse indsatserne til den enkelte ung og dermed gradvist regulerer støtten i takt med, at den unge bliver mere selvstændig og får opøvet kompetencerne til at kunne varetage en mere selvstændig livsførelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---



Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i indsatsen på Rosenvænget arbejdes fokuseret med at styrke de unges sociale færdigheder samt selvstændige kompetencer. Normeringen og strukturen i tilbuddet understøtter, at de unge i størst mulig udstrækning har en selvstændig hverdag, hvor der arbejdes med, at de unge i stigende grad formår at tage ansvar for egen tilværelse, herunder at håndtere både uddannelse, beskæftigelse og økonomi. Ligeledes understøtte de unges oplevelse af trivsel gennem styrkelsen af sociale kompetencer og stabilisering af de unges netværk.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der opstilles konkrete mål for de unges udvikling af selvstændighed, ligesom det af interviews med de unge over flere tilsynsbesøg, fremgår meget tydeligt, hvorledes tilbuddet formår at inddrage de unge i målsætningen.

På Rosenvænget tilbydes interne aktiviteter og behandlingsture, hvor de unge kan indgå i socialt samspil med de øvrige unge og dermed styrke det interne fællesskab i tilbuddet. Samtidig formår tilbuddets leder og medarbejdere, i meget stort omfang at støtte de unge til at indgå i aktiviteter i det omgivne samfund, både i form af fritidsaktiviteter, uddannelse, beskæftigelse og træning i det lokale fitnesscenter.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

I bedømmelsen af indikatoren, har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger givet over de seneste tilsynsbesøg, af både unge, medarbejdere og leder.

Af oplysninger fra det aktuelle uanmeldte tilsyn samt tidligere tilsynsbesøg, fremgår det tydeligt, at der etableres indsats der konkret understøtter de unges udvikling af specifikke kompetencer, i relation til at indgå i sociale relationer og på sigt øge den unges evne til at føre en selvstændig tilværelse. Siden seneste tilsynsbesøg har Rosenvænget etableret en afdeling til tilbuddet, hvor unge der udviklingsmæssigt er klar til at bo under en ramme med et mindre støttebehov, indskrives eller flyttes over.

Rosenvænget er organiseret således, at indsatsen har fokus på ikke at klientgøre de unge, hvilket normeringen og strukturen understøtter. De unge har i et vist omfang en selvstændig hverdag, herunder træning i økonomistyring, madlavning, daglig beskæftigelse mv. Tilbuddet anvender ikke døgndækning, hvilket kræver en vis alder og modenhed hos målgruppen.

Indsatserne i tilbuddet bærer i høj grad præg af både inddragelse, men også af at arbejde på at undgå at skabe afhængighed mellem medarbejdere og unge, hvilket vurderes at reducere klientgørelse.

Samtidig er der i tilbuddet en særlig opmærksomhed på social deltagelse og aktivitet, samt venskaber og relationer, både til de øvrige unge, men også til medarbejderne.

Det er i bedømmelsen vægtet, at der af interviews og materiale over flere tilsynsbesøg ses en meget fokuseret indsats omkring inddragelse af de unge, i opstilling af individuelle mål. I hverdagen i tilbuddet tilrettelægges mange aktiviteter og samtaler, der netop relaterer sig til arbejdet med mål og udvikling for den unge.

Leder har tidligere beskrevet, hvordan de via samtaler med de unge arbejder med at gøre mål for den enkelte mere nærværende og konkrete og beskrev, at de eksempelvis med unge, der er mindre begavet, også har mål der går på de mere nærliggende fysiske udfordringer. Tilbuddet anvender systemisk narrative tilgange i samtalerne med de unge, og benytter sig jævnligt af opstilling på tavle, hvor medarbejderen i samtalen med den unge, forsøger at motivere og opfordre den unge til at tage ansvar for, at der bliver opstillet læringsmål. Leder beskrev, at der er unge i tilbuddet, hvor medarbejderne i højere grad styrer målsætningen, da den unge qua sin funktionsevne og kognitive niveau, ikke er i stand til at se formålet med målsætning eller udvikling.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b


Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddet forsat i meget stort omfang formår at støtte de unge til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det fremgår af interview med både leder, medarbejdere og unge, at der er en omfattende deltagelse i sociale aktiviteter uden for tilbuddets ramme. Det gør sig gældende ved både skolegang, fritidsaktiviteter og beskæftigelse.

Flere af de unge fortæller under det uanmeldte tilsynsbesøg om fritidsbeskæftigelse, som en del af deres hverdag, ligesom de unge giver beskrivelser af hvordan de selv transporterer sig til og fra uddannelse, beskæftigelse, fritidsaktiviteter, netværk mm.



Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>I bedømmelsen, som fastholdes, er det vægtet, at der fra tilbuddets side er meget stor opmærksomhed på at inddrage de unges netværk og biologiske familie. Leder har under tidligere tilsynsbesøg givet flere konkrete eksempler på hvorledes indsatsen også indeholder en stor opmærksomhed på at inddrage den unges netværk.</p> <p>De unge beskriver samstemmende om afgørende indflydelse på kontakt til biologisk netværk samt andre relationer i deres liv. Familie og venner er velkommen i tilbuddet, hvilket også observeres under det uanmeldte tilsynsbesøg. Samtidig beskriver de unge, at de finder stor støtte hos medarbejderne, i forhold til at navigere i eventuelle konfliktfyldte familie- og/eller kæresterelationer. De unge beskriver en oplevelse af, at medarbejderne kender de unge så godt, at de kan se og mærke på de unge, når relationerne bliver komplicerede og de unge dermed har brug for særlig støtte.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortløbig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Over de seneste mange tilsynsbesøg, giver de unge udtryk for høj grad af tillid til medarbejdere og leder. Samtlige adspurgte unge, kan under det uanmeldte tilsynsbesøg tilkendegive en helt særlig relation til en eller flere medarbejdere på Rosenvænget. De unge roser medarbejderne for deres særlige indsats og beskriver en oplevelse af, at medarbejderne giver noget ekstra af dem selv og altid står til rådighed for de unge, når de unge har brug for det. Medarbejderne bliver omtalt meget positivt af de unge og det er tydeligt for Socialtilsynet, at de unge har særlige relationer til en eller flere medarbejdere på Rosenvænget, som aktuelt har en positiv påvirkning på de unge.</p> <p>Samtidig har Socialtilsynet ved tidligere tilsynsbesøg observeret en meget naturlig og tillidsfuld kontakt mellem medarbejdere og unge, hvilket også observeres ved det aktuelle uanmeldte tilsynsbesøg.</p> <p>Ligeledes beskriver de unge fortsat en uformel og afslappet kontakt mellem medarbejdere og unge, hvilket understøtter deres oplevelse af Rosenvænget som et hjemligt miljø med gode relationer mellem medarbejdere og unge, men også mellem de unge.</p> <p>Alle unge er tilknyttet en kontaktperson, som de oplever sig trygge ved og finder god hjælp hos. Samtlige unge beskriver over de seneste tilsynsbesøg, at de er sikre på, at uanset hvad - så vil leder altid være der og alle unge beskriver at have en særlig relation til leder. Ved det uanmeldte tilsynsbesøg møder Socialtilsynet en ung, der er flyttet ud fra tilbuddet for ca. 6 år siden. Denne ung kan tilsvarende beskrive, hvilken positiv betydning leder har haft for den unges liv og udvikling.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rosenvænget arbejder med udgangspunkt i en klart beskrevet målgruppe - unge i alderen 16-25 år, der er kendetegnet ved opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, autismespektrumforstyrrelser og omsorgssvigt. Det fælles kendetegn for de unge er, at de vurderes endnu ikke at være klar til en selvstændig tilværelse i egen bolig. Det er unge som vurderes at kunne profitere af struktur og støtte, samt unge der vil være motiverede for at arbejde med de beskrevne udfordringer. Rosenvængets pædagogiske indhold og metode lægger sig tæt op af tilbuddets målsætning om at gøre de unge parat, praktisk og personligt, til at klare en mere selvstændig voksertilværelse. Socialtilsynet vurderer, at Rosenvængets indsatser tager afsæt i at øge den enkelte unges selvstændighed, afdække ressourcer, samt skabe relevant kontakt til arbejdsmarkedet og øge den unges økonomiske forståelse. Metodisk arbejdes der ressource orienteret med en systemisk narrativ tilgang, hvilket Socialtilsynet vurderer er både relevant og fører til positive resultater for de indskrevne unge. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Rosenvænget dokumenterer resultater i deres status- og læringsplaner, hvor der for hver ung er opstillet mål, hvorunder resultater beskrives. Der anvendes blandt andet et scoringsystem i læringsplanerne, for at vurdere udviklingen i den unges opnåelse af målopfyldelse, samt til tilbuddets egen læring og eventuelle justering af indsatsen. Af udsagn fra tidligere interviewet anbringende myndigheder, kunne flere sagsbehandlere give udtryk for meget positive resultater i forhold til aftalte mål. Ligesom de unge over de seneste mange tilsynsbesøg, har kunne beskrive deres egen positive udvikling under opholdet i Rosenvænget. Socialtilsynet har ved flere lejligheder haft mulighed for at tale med tidligere anbragte unge, som også alle kan beskrive, at Rosenvænget har haft en afgørende betydning for deres trivsel, udvikling og livsduelighed, og hvordan det har betydning, at de fortsat har kontakt til leder af tilbuddet, som understøttende for deres fortsatte udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Rosenvænget arbejder med unge i alderen 16-25 år, der er kendetegnet ved opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, autismespektrumforstyrrelser. Unge som endnu ikke vurderes klar til en selvstændig tilværelse i egen bolig. Unge som vil profitere af struktur og støtte, samt en forventning om, at de ønsker at arbejde med de udfordringer, som måtte være beskrevet.

Tilbuddet henvender sig til unge, der fortsat har behov for støtte, men hvor indsatserne og støtten tilrettelægges med afsæt i, at den unge kan fungere i en ramme med et mindre støttebehov. Dette kræver imidlertid stor opmærksomhed i tilbuddets visitation, hvor tilbuddet blandt andet er afhængige af, at anbringende myndighed kender og kan beskrive den unges konkrete støttebehov og samlede vanskeligheder. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets ledelse arbejder opmærksomt med dette, men erfarer også, at indskrevne unges støttebehov kan vise sig mere omfattende end først antaget.

Socialtilsynet vurderer, at Rosenvængets indsatser kredser om at øge den enkelte unges selvstændighed, afdække ressourcer, skabe kontakt til arbejdsmarkedet, øge den unges økonomiske forståelse og samtidig være særligt opmærksom på at undgå at klientgøre de unge. Metodisk arbejdes der ressource orienteret med et stærkt narrativt blik, hvilket Socialtilsynet vurderer er både relevant og fører til positive resultater for borgerne. Dette understøttes af positive tilbagemeldinger fra de anbringende myndigheder, adspurgt ved tidligere tilsynsbesøg.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Målgruppen på Rosenvænget beskrives fortsat som unge, der har som fællesnævner, at de endnu ikke er klar til at håndtere en selvstændig tilværelse.

Der arbejdes med relationspædagogik, der søges realiseret gennem kontaktpædagogordninger, ugesamtaler med tydelige læringsplaner og udviklingsmål. Af fremsendt materiale ved seneste tilsynsbesøg fremgår det, at tilbuddet ønsker at relationen til den unge skal etableres, før kontaktpersonen kan intervenere og bidrage til at skabe forandring.

Inspirationen kommer fra den narrative og systemiske tænkning ligesom der inddrages andre faglige tilgange, når disse opleves at bidrage konstruktivt til understøttelsen af de igangværende indsatser.

Tilgangen er tidligere beskrevet af leder som anerkendende og ressource orienteret, hvor de tillægger og italesætter de unge og deres handlinger værdi. Italesætter overfor de unge, at det de gør har værdi og dermed understreger at tilbuddet, medarbejderne og de andre unge også har brug for dem. Hermed skabes også samhörighed og giver den enkelte værdi og forståelse af, at "du betyder noget for mig og for fællesskabet".

Leder har beskrevet at være optaget af, at tilbuddets indsatser og normering er så fleksibelt så muligt, således at den institutionslignende ramme mindskes. Endvidere optaget af, at de unge skal møde og præsenteres for voksne - også udenfor Rosenvænget, således at de unge kan blive motiveret og inspireret af de rollemodeller de unge møder. Rosenvænget fungerer som et ungekollegie, hvor der skabes et ungdomsmiljø og hvor de unge har ret til at "vælge medarbejderne fra". Medarbejderne er alene på vagt og leder oplever, at de derfor er meget nærværende overfor de unge, frem for at være optaget af hinanden.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg deltaget i supervision hvor det fremgik, at der arbejdes med en narrativ orienteret tilgang, hvor særligt det ressourceorienterede blev tydeligt. Samtidig fremgik det, at der arbejdes med et omfattende fokus på de unges beskæftigelses situation og styrkelsen af de færdigheder, samt afdækningen af de ressourcer, der forudsættes for at kunne øge den enkelte unges evne til at føre en selvstændig tilværelse. Der arbejdes på at reducere den unges afhængighed af personalet, samt undgå klientgørelse af de unge.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Gennem daglige samtaler med de unge, ugentlige møder med medarbejderne og månedlige supervisioner med eksternt psykolog, følges der op på fastsatte mål for den enkelte ung.

Rosenvænget arbejder med daglig journalisering i Planner4you, til at dokumentere processen. Ligeledes dokumenteres de unges udvikling gennem læringsplanerne og gennemarbejdede statusrapporter.

I læringsplanen anvendes et scoringssystem, hvor den unges udvikling kan aflæses for hvert enkelt læringspunkt. Endvidere afholdes hyppige personalemøder, der bidrager til at sikre at relevant viden videregives, samt at de igangværende indsatser evalueres og at der reflekteres over praksis, med henblik på løbende at kunne justere og tilpasse indsatserne.



Gennem tilbuddets supervisioner, forholder medarbejdergruppen sig til den enkeltes aktuelle udfordringer og reflekterer over hvordan medarbejdergruppen afstemmer indsats og tilgang konkret efter det.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Af fremsendt materiale ved seneste tilsynsbesøg fremgik det, at tilbuddet med udgangspunkt i kommunens handleplan udarbejder en læringsplan i samarbejde med den unge. De unge der bor på Rosenvænget, skal kunne profitere af et normalt miljø, hvor målsætning og forandring sker via samtale og samvær. De unge indgår i samtaler med tilbuddets leder og medarbejdere, hvor læringsplan og dermed målsætning for opholdet udarbejdes. Læringsplanen bliver løbende justeret og evalueret.

Socialtilsynet har i forbindelse med sidste tilsynsbesøg talt med flere sagsbehandlere, der gav udtryk for kompetent samarbejde, høj faglighed, stort engagement og at tilbuddet i meget høj grad opnår positive resultater med de unge. Det blev beskrevet, at Rosenvænget i høj grad formår at skabe involverende forløb, med positive resultater i forhold til de opstillede mål.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Over flere tilsynsbesøg er det beskrevet og dokumenteret, at der gøres brug af en række eksterne aktører, herunder både fritidsklubber og arbejdspladser, med henblik på at realisere de opstillede mål. Samtidig anvender tilbuddet ekstern supervisor med henblik på at styrke tilbuddets samlede faglige kapacitet, hvilket vurderes at bidrage til at understøtte medarbejdernes mulighed for at støtte borgerne.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser understøtter de unges fysiske og mentale sundhed samt trivsel. De unge har over flere tilsynsbesøg givet meget præcise eksempler på, hvordan de oplever sig både anerkendt, respekteret og støttet af tilbuddets medarbejdere og leder. Der lægges særligt vægt på, at de unge oplever Rosenvænget som deres hjem og som et sted hvor de trives og udvikler sig. Socialtilsynet vurderer endvidere, at de unges initiativer imødekommes og at der er en meget høj grad af selv- og medbestemmelse. Under samtlige tilsynsbesøg i tilbuddet observerer Socialtilsynet, at de unge agerer og færdes hjemligt, samt fremstår afslappet i et dynamisk samspil med hinanden og med medarbejderne. Endvidere kan Socialtilsynet høre på de unges udtalelser over flere tilsynsbesøg, at de eksempelvis på ferier og ture med tilbuddet, understøttes af tilbuddets indsats i at have et ungeliv, på lige fod med andre unge, hvilket Socialtilsynet vurderer understøtter deres trivsel, udvikling og selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser igennem de seneste år, og at tilbuddet arbejder med meget fine tolerancer for hvornår medarbejdernes adfærd kan opfattes konfliktoptrappende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Rosenvænget i meget høj grad understøtter de unges med- og selvbestemmelse, eksempelvis ved stor frihed i den daglige planlægning og gennem afvikling af husmøder. De unge har over de seneste mange tilsynsbesøg beskrevet, at de føler sig respekteret og anerkendt i forhold til deres ønsker og de valg, de træffer. Ligeledes giver de unge over flere tilsynsbesøg udtryk for, at de føler sig både inddraget og hørt, i relation til deres egen udvikling og målsætning. Der er tidligere beskrevet flere tiltag, hvor Socialtilsynet får indtryk af, at initiativerne ofte kommer fra ungegruppen, og at dette søges både støttet og imødekommet fra leder og medarbejderes side.

Socialtilsynet observerede endvidere under tidligere tilsynsbesøg samtaler mellem medarbejdere og unge, der viste en meget høj grad af imødekommenhed fra personalets side, der tydeliggjorde de unges høje grad af både med- og selvbestemmelse.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på, at de unge fortsat samstemmende giver udtryk for at føle sig støttet og at tilgangen er både respektfuld og anerkendende. Socialtilsynet har over de seneste mange tilsynsbesøg talt med unge, både gruppevis og individuelt, og samtlige unge har tilkendegivet, at tilgangen på Rosenvænget er præget af anerkendelse, hvilket de beskriver har stor betydning for deres trivsel og udvikling. De unge beskriver fortsat, at de har stor frihed til at vælge hvilke medarbejdere de ønsker at være fortrolige med og at medarbejderne er respektfulde overfor det valg de unge træffer. Samtidig kan de beskrive, at medarbejderne på Rosenvænget har stor respekt for de unges øvrige ønsker og behov.

De unge tillægger medarbejdernes tilgængelighed betydning, i forhold til den tilgang de unge mødes med.

Medarbejderne agerer, indgår og færdes så naturligt i tilbuddet, at de unge får oplevelsen af, at Rosenvænget ikke er et opholdssted, men snarere et hjem for en gruppe unge.

En ung beskriver en oplevelse af, at selvom den unge har "trådt ved siden af", eller fået lavet noget uhensigtsmæssigt, taler medarbejderne stadig meget respektfuldt, hvilket af den unges beskrivelser fremgår som et vendepunkt for den unge, da den respektfulde tilgang, gjorde den unge klar over medarbejdernes ønske om at hjælpe den unge.

De unge har tidligere beskrevet, at det er muligt på husmøder, at drøfte udfordringer omkring enkelte unge. På husmødet er der støtte og hjælp fra en medarbejder til at drøfte det på en ordentlig måde, af respekt for den unge. Samtidig har de unge erfaringer med, at de også kan tage møder i mindre grupper, således at en enkelt ung ikke skal sidde ved et "stor-møde" og blive talt ned til.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

De unge giver ved det uanmeldte tilsynsbesøg fortsat udtryk for, at de oplever at være inddraget omkring beslutninger, der vedrører dem selv og fællesskabet. De unge har tidligere givet beskrivelser af, at de i tilbuddet afholder husmøder, som alle skal deltage i, hvilket de unge oplever rimeligt. De unge beskrev, at de på husmødet drøfter alt, lige fra at der ikke er lys på terrassen til ønsker til ture.

Endvidere har de unge over flere tilsynsbesøg beskrevet, at de oplever det meget frit at bo på Rosenvænget, men stadig under nogle gode og trygge rammer. Fx har en ung tidligere beskrevet, at der fra tilbuddets side bliver stillet krav om, at de unge skal være i gang med noget, men de unge er helt klar over, at det ikke er medarbejderne der bestemmer hvad den unge skal beskæftige sig med, det er udelukkende den unge. Dog oplever de stor støtte, som de får gennem masser af samtaler med leder og medarbejdere.

Af fremsendt materiale fra seneste tilsynsbesøg fremgår det, at medarbejdergruppen løbende reflekterer over de unges medinddragelse og medindflydelse. Fx fremgår det, at ved kontaktpersonsfordeling, kan det også være den unge der vælger og signalerer, hvor der er god kontakt, hvilket er overvejelser tilbuddet også ønsker at tage i betragtning.

Endvidere fremgår det af tidligere fremsendt materiale, hvorledes tilbuddet formår at inddrage den unge i arbejdet med statusrapporter. Det blev beskrevet, at tilbuddet altid inddrager den unge og sidder sammen med den unge og gennemgår rapporten, samt citerer den unge via interview, som bliver lavet med den unge op til en status. Leder beskrev tilsvarende hvordan han opfordrede medarbejderne til i højere grad at citere den unge i dagbogsnotaterne, så det ikke bliver medarbejdernes fortolkning af den unge. Leder fremhævede etikken og respekten for den unge og udviste stor empati og anerkendelse for den unges stemme.



Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rosenvænget i deres indsatser søger at motivere, involvere og støtte de unge til at leve et aktivt, udviklende og positivt liv, og herigennem understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at Rosenvænget har stor opmærksomhed på og viden om de unges mentale sundhed. Tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører blandt andet i forhold til udvikling og understøttelse af de unges mentale sundhed.</p> <p>Endvidere lægger Socialtilsynet særlig vægt på, at de unge i interview med Socialtilsynet over de seneste mange tilsynsbesøg, beskriver Rosenvænget som deres hjem og beskriver samstemmende, at de trives i Rosenvængets rammer. De unge giver over de seneste tilsynsbesøg konsekvent udtryk for, at de er rigtige glade for at bo på Rosenvænget og tillægger tilgangen fra medarbejderne stor betydning. Ligeledes kan flere af de unge give konkrete eksempler på positiv udvikling i relation til deres trivsel og beskriver, at det har stor betydning for dem, at de befinder sig i et tilbud, hvor de godt kan lide at være, og hvor medarbejderne møder dem anerkendende og med respekt for den enkelte.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Under det aktuelle uanmeldte tilsynsbesøg får Socialtilsynet lejlighed til at tale med fem forskellige unge, hvoraf den ene ung er flyttet ud fra tilbuddet for ca. 6 år siden.</p> <p>Alle unge kan samstemmende give udtryk for, at de trives rigtig godt i Rosenvængets rammer og med den tilgang de mødes med af medarbejderne. Flere af de unge beskriver, at de ikke på noget tidspunkt har været utilfreds med tilbuddet og beskriver samtidig, at de er meget glade for at bo på Rosenvænget. De unge tillægger det stor betydning, at de oplever en meget omsorgs- og respektfuld tilgang fra medarbejderne, ligesom de har en oplevelse af, at medarbejderne er til rådighed og er tilgængelige for de unge.</p> <p>Ved tidligere tilsynsbesøg begrundede de unge deres trivsel med, at de oplevede at blive mødt af medarbejdere der er hyggelige og gode at tale med. Endvidere at ungegruppen respekterer hinanden og har stor forståelse for, at de er forskellige. De unge forklarer aktuelt og tidligere, at leder og medarbejdere har formået at skabe Rosenvænget så hjemligt, at det i meget lav grad opleves som en institution eller et opholdssted. De unge oplever, at de bliver respekteret i forhold til hvor de er i processen i relation til deres selvstændiggørelse og begyndelse på et voksenliv uden for tilbuddet. De unge beskriver konsekvent over flere tilsynsbesøg, at medarbejdere og særligt leder er gode til at give det, som de unge har haft brug for, hvilket de unge mener tillægger betydning for deres trivsel.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Bedømmelsen af indikatoren fastholdes, idet de unge støttes i forhold til at gå til læge samt tandlæge. Der er mulighed for samtaler med tilbuddets eksterne psykolog, ligesom der samarbejdes med eksterne psykiatere og misbrugsvejleder i det omfang dette skønnes relevant.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af indikatoren og lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med et omfattende fokus på at styrke den unges evne til at føre en selvstændig tilværelse. Dette kobles med indsatser hvor man i stadigt stigende grad søger at få de unge motiveret til selv at tage ansvar for deres tilværelse, samt at afprøve deres ressourcer.</p> <p>Tilbuddet har god erfaring med og derfor fokus på, at den fysiske aktivitet betyder, at de unge sover bedre, spiser sundere, er mindre syge og i bedre humør. Derudover er der fællesspisninger i tilbuddet, hvor de unge opfordres til at deltage. Via fællesspisninger ønsker tilbuddet at præsentere sundere og forskelligartet mad.</p>	



En ung, der for længe siden er fraflyttet tilbuddet, beskriver hvorledes tilbuddets indsatser har understøttet den unges evne til at tage vare på sig selv og finde strategier til at mestre de vanskeligheder den unge mødte. Endvidere blive mere selvstændig, også i forhold til de sygdomsrelaterede og sundhedsfaglige udfordringer den unge har mødt undervejs i sit liv.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Rosenvængets indsatser i relation til at forebygge magtanvendelser er relevante. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om anvendelse af magt i de seneste år, således heller ikke i 2019. I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg fremgik det tydeligt, at der arbejdes med meget fine tolerancer for hvornår medarbejdernes adfærd kan vurderes konfliktoptrappende. Ligesom medarbejderne meget fint har beskrevet deres opmærksomhed og refleksioner omkring, hvordan de arbejder konfliktnedtrappende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad reflekterer over egen praksis og justerer indsatsen derefter.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren har ikke været specifikt behandlet under det uanmeldte tilsynsbesøg i tilbuddet, hvorfor bedømmelse og tekst fremstår stort set uforandret.</p> <p>Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelsesindberetninger fra Rosenvænget i de seneste år, endvidere ikke i 2019. Leder har tidligere bekræftet under tilsynsbesøg, at de aldrig har haft magtanvendelser i tilbuddet. Leder har endvidere tidligere beskrevet, at der arbejdes med en konfliktnedtrappende tilgang ud fra den filosofi, at magtanvendelser kan opleves meget krænkende for både ung og personale, lige som det kan ødelægge tilliden og relationen mellem medarbejder og ung.</p> <p>Gruppen af medarbejdere giver tidligere klart udtryk for, at de er meget opmærksomme på ikke at presse de unge. De tager udgangspunkt i deres relation og kendskab til den enkelte ung og anvender dette kendskab i konfliktfyldte situationer.</p> <p>Medarbejderne har tidligere beskrevet, at de er meget opmærksomme på hvordan den unge aktuelt har det og anvender små skridt i deres forsøg på at fastholde krav.</p> <p>Som eksempel nævnte medarbejderne, at de fx i forhold til morgenvækning, afstemmer med den enkelte ung hvordan den unge ønsker at blive vækket. Dette blandt andet med henblik på at respektere den unges valg og med sikkerhed for ikke at overskride den unges grænser.</p> <p>I interview over flere tilsynsbesøg fremstår medarbejderne meget afstemte, med fælles værdisæt og autentiske, hvilket er vægtet i bedømmelsen af indikatoren.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren er ikke specifikt behandlet ved dette tilsynsbesøg, hvorfor bedømmelse og tekst fremstår uforandret.</p> <p>Leder og medarbejdere beskriver ved tidligere tilsynsbesøg hvorledes der arbejdes med konflikter og konfliktreducerende tilgange på Rosenvænget, med henblik på løbende at kvalificere indsatsen overfor de unge. I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg fremgik det, at der arbejdes med meget fine tolerancer for hvornår medarbejdernes adfærd kan vurderes som værende konfliktoptrappende. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad reflekterer over egen praksis og justerer indsatsen derefter.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>



Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Rosenvænget arbejder med opmærksomhed omkring at tilrettelægge deres indsats, med fokus på de unges trivsel, de unges interne samspil, samt at skabe tillidsfulde relationer mellem unge og medarbejdere.

Der eksisterer ikke et egentligt nedskrevet beredskab vedrørende specifikt overgreb. Der er dog retningslinjer for registrering af situationer hvor personalet har vurderet, at det kunne betragtes akavet.

Indikator 07.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren er ikke specifikt behandlet på det uanmeldte tilsynsbesøg. Således er det fortsat vægtet i Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets indsatser i høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Der arbejdes med opmærksomhed på gruppedynamikker, ungehierarkiet og medarbejdernes positionering, i forhold til at skabe tillid og tryghed.

Der er tæt kontakt i personalegruppen, samt hyppige personalemøder, der bidrager til at skabe en højere grad af gennemsigtighed i tilbuddets indsatser. Samtidig er tilbuddet ikke døgnbemandet, hvilket skaber tidsrum uden opsyn, hvilket der er taget højde for i bedømmelsen af indikatoren.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Rosenvængets leder besidder relevante kompetencer, erfaringer samt uddannelse, herunder specifik narrativ lederuddannelse. Leder besidder omfattende faglig erfaring med såvel målgruppe, metoder og indsatser, som indsigt i vilkår for ledelse og drift af tilbuddet. Leder er desuden kendetegnet ved højt engagement, som særligt beskrives af de unge under interview. Leder indgår på lige fod med medarbejderne i det daglige pædagogiske arbejde med de unge, hvilket de unge fremhæver har stor betydning for dem og deres udvikling.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent, der er høj stabilitet i medarbejdergruppen, kvalificerede, omsorgsfulde og engagerede medarbejdere. Tilbuddets ledelse og medarbejdere modtager systemisk narrativ supervision af ekstern supervisor, hvilket Socialtilsynet vurderer styrker indsatsen med afsæt i valgte tilgange og metoder.</p> <p>Siden seneste tilsynsbesøg har tilbuddet udvidet bestyrelsen, som ligeledes ses sammensat af relevante faglige kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rosenvænget råder over en faglig kompetent ledelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at leder, som stifter af tilbuddet, har omfattende erfaring med målgruppen, samt indgående kendskab til tilbuddets metoder. Leder råder desuden over omfattende erfaring fra en række socialpædagogiske tilbud.</p> <p>Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at leder har gennemført lederuddannelse i Narrativ Praksis, og modtager supervision løbende af ekstern supervisor.</p> <p>Leder beskrives over de seneste tilsynsbesøg, af de unge, som meget nærværende og engageret i de unge, hvilket de beskriver har stor betydning for, at de unge er glade for at bo på Rosenvænget.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren, idet den ikke har været specifikt behandlet under det uanmeldte tilsynsbesøg. Socialtilsynet lægger vægt på, at leder af Rosenvænget har omfattende erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelser, ligesom det er leder, der har startet Ungdomskollegiet Rosenvænget op, og derfor har indgående kendskab til de anvendte metoder og indsatser.</p>	



Leder er uddannet lærer og har erfaring med ledelsesopgaver fra en variation af socialpædagogiske tilbud. Derudover har leder gennemført Narrativ lederuddannelse.

Af interview med leder, medarbejdere og unge over flere tilsynsbesøg, er det tydeligt for Socialtilsynet, at leder i meget stor udstrækning indgår i det daglige pædagogiske arbejde med de unge. De unge fremhæver særligt leders tilgængelighed og personlighed, som afgørende for flere af de unges udvikling under deres ophold i Rosenvænget. De unge oplever, stor trykthed i at leder stiller sig til rådighed overfor dem, men oplever også at leder respekterer den enkelte ung, samt anerkender den unges ønsker og behov.

Ved interview med tidligere indskrevet ung, bemærker Socialtilsynet, at leder fortsat har kontakt til mange af de tidligere indskrevne unge. Denne ung kan fortælle om en betydningsfuld relation til leder, også efter at den unge ikke længere bor på Rosenvænget. Leder og ung har opretholdt kontakten, hvilket den unge beskriver at have haft stor betydning for den unges fortsatte udvikling og trivsel.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har systemisk narrativ ekstern supervision ved psykolog Benedicte Schilling, som både leder og medarbejdere ved tidligere tilsynsbesøg har beskrevet som en stor kapacitet for tilbuddet. Medarbejdergruppen har endvidere beskrevet, at supervisor har et indgående kendskab til de unge i tilbuddet, som kan understøtte, at supervisionen bliver omsat til pædagogisk praksis i relation til de unge.

Endelig har medarbejderne givet udtryk for, at supervisionen giver mulighed for at blive bekræftet i det de gør, samt giver mulighed for at reflektere over deres indsats. Således bliver de som medarbejdere opmærksomme på, hvad de evt. kan gøre anderledes, som får den unge til at handle anderledes. De oplever det positivt, at supervisor kan forstyrre dem lidt i deres daglige pædagogiske praksis.

Endvidere anvender leder supervisor til personlig sparring relateret til ledelsesopgaven.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

I forbindelse med det aktuelle uanmeldte tilsynsbesøg, har Socialtilsynet modtaget ny bestyrelsesoversigt, hvoraf det fremgår, at tilbuddets bestyrelse nu er sammensat af syv medlemmer, alle med specifikke faglige kompetencer i relation til tilbuddet drift og målsætning. Dette er vægtet i Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren.

Af oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg fremgik det, at der afholdes bestyrelsesmøde cirka hvert halve år. Socialtilsynet har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg modtaget bestyrelsesreferater fra 2016/2017. Af referaterne fremgik det, at bestyrelsen orienteres om centrale forhold i tilbuddet, men i mindre grad, hvorledes bestyrelsen forholder sig til de emner, der optager tilbuddets ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg have opmærksomhed på denne del, samt mødeaktivitet i den nye bestyrelsessammensætning.

Leder har ved seneste tilsynsbesøg givet udtryk for, at der er en tilgængelig bestyrelse, som leder oplever at have en god sparring med.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe på Rosenvænget råder over relevante faglige kompetencer, til at kunne imødekomme de unges behov. I dagligdagen i tilbuddet, tilstræbes en tilstrækkelig kontakt mellem unge og ansatte, men hvor indsatsen fra medarbejderens side understøtter, at de unge bor i ungekollegie, og dermed i høj grad skal understøttes i en selvstændig livsførelse.


Socialtilsynet har i vurderingen endvidere lagt vægt på, at der på Rosenvænget ses lavt sygefravær og en rimelig personaleomsætning, hvilket Socialtilsynet vurderer har stor betydning for relationsarbejdet og den stabilitet de unge oplever i medarbejdergruppen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>I bedømmelsen er det fortsat vægtet, at tilbuddet er organiseret som et ungdomskollegie, uden fuld døgndækning. Derved kan det ikke forventes, at der til alle tider kan tilbydes kontakt og samvær med medarbejdere. Samtidig er målgruppen i tilbuddet afstemt, efter den indsats.</p> <p>De unge beskriver konsekvent over de seneste tilsynsbesøg, at de har en generel oplevelse af, at de altid kan komme i kontakt med tilbuddets leder eller en af de øvrige medarbejdere. Endvidere beskriver de unge en oplevelse af stor tilgængelighed fra de medarbejdere, der er tilknyttet Rosenvænget. Medarbejderne stiller sig til rådighed for de unge og de unge giver i deres beskrivelser udtryk for, at de har tilstrækkelig kontakt med medarbejderne. Endvidere fremgår det af drøftelser med unge, leder og medarbejdere, at tilbuddet i særlige tilfælde opererer med døgndækning, når unges behov i tilbuddet tilsiger dette. Dette har nyligt været aktualiseret, idet en ung på baggrund af en voldsom hændelse, for en periode havde brug for intensiveret støtte.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet særligt lagt vægt på de unges udtalelser under interview, over de seneste tilsynsbesøg.</p> <p>De unge kan i samtale med Socialtilsynet tilkendegive, at de alle har en medarbejder som de har tillid til og er trykke ved. De unge refererer blandt andet til både de formelle og mere uformelle samtaler, de unge har med deres kontaktpædagog. Disse samtaler skaber relation mellem unge og medarbejdere og indeholder både praktiske drøftelser men også planlægning af den unges fremtid. Endvidere beskriver de unge, at de i høj grad selv vælger, hvem de taler bedst med af medarbejderne og på den måde oplever de alle, at de har en medarbejder, som de har et godt forhold til.</p> <p>Samtidig beskriver de unge, at de oplever medarbejderne tilgængelige for alle de unge, men at de også oplever, at deres forskellige ønsker og behov bliver imødekommet.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på, at tilbuddet jf. årsrapport 2018 har angivet en personalegennemstrømning på 0%. Dette stemmer imidlertid ikke overens med det oplyste på tilsynsbesøget, idet Socialtilsynet kan konstatere, at en medarbejder er ophørt og en ny medarbejder er startet i løbet af 2018. Tilbuddet opererer i øvrigt med en stabil medarbejdergruppe, hvilket også beskrives af de adspurgte unge. Når en medarbejder ophører, vil det naturligt påvirke niveauet for personalegennemstrømningen. Idet tilbuddet har en lille medarbejdergruppe, vil ophør af blot en medarbejder give et relativt stort udsving i personaleomsætningen.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Af indberettede nøgletal på Tilbudsportalen og i tilbuddets årsrapport for 2018 fremgår det, at Rosenvænget har indberettet 3,0 i sygefravær, hvilket er lavt set i forhold til sammenlignelige tilbud. Sygefraværet ligger dermed på et acceptabelt niveau, hvilket er vægtet i bedømmelsen. Sygefraværet blev ikke yderligere drøftet med tilbuddets ledelse under det uanmeldte tilsynsbesøg.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe på Rosenvænget besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, i forhold til målgruppens behov og tilbuddets målsætning og metoder. Socialtilsynet vurderer, at den nuværende medarbejdersammensætning, samtidig besidder erfaringsmæssige kompetencer, som kan bidrage til udvikling og trivsel hos målgruppen .</p> <p>Indsatsen tager afsæt i at etablere et samarbejde med den enkelte ung, med henblik på at sikre udvikling i forhold til selvstændighed, mens den unge er indskrevet i tilbuddet.</p> <p>Leder og medarbejdere fremhæver relationsarbejdet som en bærende komponent i arbejdet med de unge, og som afgørende for at udvikling kan finde sted. Socialtilsynet bemærker under interview over de seneste tilsynsbesøg, at medarbejdergruppen relevant kan redegøre for vekselvirkningen mellem relationsarbejdet og den indsats, der skal understøtte de unges selvstændighed, så de unge i højere grad bliver i stand til at klare sig selvstændigt fremadrettet. Endvidere fremhæver unge, leder og medarbejdere, at medarbejdernes tilgang til de unge, er afgørende for, at den unge vil opleve udvikling i tilbuddet. De unge beskriver miljøet i tilbuddet som trygt og hjemligt, hvilket de oplever som afgørende for, at de ønsker at indgå i et samarbejde med medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Rosenvængets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen lægges vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, og er opdateret på viden og erfaring med målgruppen, dennes behov og de metoder, som tilbuddet anvender.

Medarbejdergruppen besidder samlet set grund- og efteruddannelser, som retter sig mod målgruppen, ligesom flere har uddannelse indenfor systemisk/narrativ teori.

Det kendetegner i øvrigt medarbejdergruppen, at de har flere års pædagogisk praksiserfaring med målgruppen.

Medarbejdernes kompetencer afspejler sig endvidere i samspillet med de unge. Socialtilsynet lægger særlig vægt på den vedholdende og rolige måde, som medarbejderne indgår i relationer med de unge på. Endvidere fremhæver de unge leders og medarbejdernes evne til at understøtte individuelle behov, samt evne til at støtte deres selvstændige livsførelse. Endelig vægtes det, at en pårørende også fremhæver tilbuddets indsats, i relation til den unges selvstændighed.

Endelig er indsatsen tilrettelagt med hyppige personalemøder samt supervision, der muliggør en høj grad af vidensdeling internt, samt refleksion over igangværende indsatser og justering af disse.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på oplysninger fra fremsendt materiale samt medarbejderinterview over de seneste tilsynsbesøg.

Det fremgår af tidligere fremsendt medarbejderoversigt, at størstedelen af medarbejderne er i besiddelse af relevant erfaring og uddannelse.

Derudover har en del af medarbejderne efteruddannelse i den systemiske/narrative tilgang, som blandt andet anvendes i samtaler med de unge.

Socialtilsynet deltog under tidligere tilsynsbesøg i tilbuddets supervision, og observerede, at medarbejderne arbejder med en meget høj grad af refleksion og gensidig sparring i forhold til egen praksis.

Medarbejderne har tidligere beskrevet, at de generelt oplever at blive fagligt godt klædt på i forhold til de individuelle behov og udfordringer, som den enkelte ung måtte have. De oplever endvidere, at de har kompetencerne til imødekomme målgruppen i tilbuddet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes, og der lægges vægt på observationer fra det aktuelle uanmeldte samt tidligere tilsynsbesøg i tilbuddet, hvor Socialtilsynet observerede kompetente medarbejder i samspil med de unge, i takt med at de unge kom fra skole/arbejde og skulle deltage i husets eftermiddags- og aftenaktiviteter.

Medarbejderne formåede på en hensigtsmæssig og relevant måde at møde den enkelte ung.

Endvidere bemærker Socialtilsynet over de seneste tilsynsbesøg, at de unge konkret kan redegøre for deres respektive behov, og tilsvarende beskrive, hvordan tilbuddets leder og medarbejdere formår at møde de unge i disse behov.


Det er endvidere fortsat vurderingen, at samspillet bærer præg af både omsorg, anerkendelse, humor og forståelse.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rosenvængets samlede fysiske rammer imødekommer de forventninger målgruppen måtte have til en ungdomsbolig, ligesom der rådes over gode fællesarealer både ude og inde.</p> <p>Socialtilsynet kan ved det uanmeldte tilsynsbesøg konstatere, at de nye fysiske rammer i tilbuddets nye afdeling, tilsvarende understøtter målgruppens behov. Tilbuddets nye afdeling er etableret i et nyistandsat hus, også centralt beliggende i Holbæk by. Med etablering af den nye afdeling ønsker tilbuddet at skabe rammen for, at unge der er klar til at bo under en ramme med et mindre støttebehov, fortsat kan være tæt på de uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder, der ligger centralt i Holbæk, men også skabe rammen for et lidt mindre miljø med færre unge.</p> <p>Rosenvænget fremstår både hjemligt og imødekommende og beskrives også af de interviewede unge som hjemligt og et sted de har lyst til at bo og opholde sig.</p> <p>Samtidig er det Socialtilsynets vurdering, at Rosenvængets beliggenhed giver gode muligheder for adgang til offentlige transportmidler, indkøbsmuligheder og fritidsaktiviteter i Holbæk, hvilket understøtter de unges mulighed for at blive selvtransporterende.</p> <p>De unge råder over egne værelser, der fremstår personlige og der udtrykkes fortsat tilfredshed med disse. Samtidig har de adgang til fælles køkken, fælles toilet og bad. Der er fælles spiserum og fælles stue, lige som der er et ekstra rum i havehuset, der kan benyttes af de unge, hvis der er behov for dette. Derudover er der et mindre værksted, som kan anvendes. Det indgår i indsatsen, at der vedvarende arbejdes med at skabe en kultur med fælles ansvarsfølelse blandt de unge. Det er Socialtilsynets vurdering, at rammerne er velegnede til formålet.</p> <p>I tilbuddets nye afdeling er der etableret plads til fire unge, der tilbydes dobbeltværelse, så den unge har mulighed for at have både soveværelse og opholdsrum. Badeværelses- og køkkenfaciliteter deles de fire unge om.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har indrettet huset, så det i størst mulig udstrækning understøtter de unges selvstændige livsførelse, samtidig med, at det er tænkt ind hvordan tilbuddet kan skabe rammen om fællesskabet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer at Rosenvængets fysiske rammer er velegnede til formålet og bidrager til at understøtte de unges udvikling og trivsel.

Samtlige unge som Socialtilsynet taler med under det aktuelle uanmeldte samt tidligere tilsynsbesøg, giver udtryk for at de trives med de fysiske rammer. De unge giver udtryk for at de oplever huset som deres, og finder rammen meget hjemlig og dermed i mindre grad opfatter tilbuddet som en institution. Derudover fremhæves den centrale beliggenhed, der giver let adgang til indkøb, offentlig transport og en række fritidsaktiviteter, skole- og erhvervs muligheder.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

I lighed med ved tidligere tilsynsbesøg giver gruppen af unge, som Socialtilsynet interviewer, udtryk for at trives med de fysiske rammer. De unge fremhæver at de oplever huset som deres og dermed i mindre grad som en institution eller et opholdssted. Derudover fremhæves den centrale beliggenhed, der giver let adgang til indkøb, offentlig transport og en række fritidsaktiviteter, skole- og erhvervs muligheder. Flere af de unge i tilbuddet er selvtransporterende i forhold til uddannelse og beskæftigelse, hvorfor den centrale beliggenhed har stor betydning for dem.

Endelig beskriver de unge, at de hver især indretter deres værelse ud fra personlig stil og individuelle behov.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Rosenvænget er beliggende i Holbæk tæt på offentlig transport, samt fritidsklubber, uddannelsessteder og eventuelle jobmuligheder. Rosenvænget er et større hus, hvor hver etage råder over tre ungeværelser samt fælleskøkken og fællesbad/toilet.

I stueetagen er der fælleslokaler med TV stue og en større spisestue. Derudover råder stedet over et værksted, en have og et havehus, der benyttes til ungesamtaler.

Fællesarealerne fremstår velholdte, rengjorte og indbydende og de unge som Socialtilsynet møder over de seneste tilsynsbesøg færdes hjemmevant i huset og virker meget trygge ved rammerne, ligesom de tydeligvis har en vis grad af ejerskab til huset.

Fællesarealerne giver mulighed for at imødekomme de unges behov for såvel sociale, kollektive arrangementer og aktiviteter, ligesom der er plads til at udføre individuelt tilrettelagte aktiviteter, eller opholde sig på eget værelse og søge det mere private, når behovet for dette opstår.

Etage adskillelsen skaber mindre grupper, der skal deles om køkkenet, samt plads i skabe, køleskabe, hvilket er en fordel for målgruppen, da der derved både trænes hensyn til andre unge, ligesom der skabes en nogenlunde grad af overblik og struktur, som de unge i højere grad kan overskue.

I tilbuddets nye afdeling, som tilsvarende ligger centralt placeret i Holbæk, er der plads til 4 unge med mindre støttebehov - unge som kan klare hverdagen mere selvstændigt. Her er der ligeledes indrettet med fællesfaciliteter i form af køkken samt bad/toilet forhold. I denne afdeling tilbydes de unge en mere lejlighedslignende ramme, hvor der er mulighed for at etablere sig med både en opholds- samt en soveafdeling.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes, har Socialtilsynet lagt vægt på, at de unge råder over egne værelser, der er individuelt indrettede og på sin vis afspejler at det er deres hjem. Derudover er der fællesarealer, som de unge anvender, hvormed det samlede indtryk bliver, at huset i høj grad er de unges hjem. Samtidig er indsatsen i tilbuddet tilrettelagt således, at der sjældent er flere voksne tilstede samtidig, hvilket bidrager til at understrege oplevelsen af, at huset i høj grad opleves som de unges hjem.

Unge kan over de seneste mange tilsynsbesøg beskrive en oplevelse af en hjemlig ramme, hvilket de giver udtryk for, er med til at understøtte deres trivsel. De unge finder det positivt, at tilbuddet i mindre udstrækning afspejler et opholdssted.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at Rosenvænget drives økonomisk forsvarligt og at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og visiterende kommuner. Tilbuddet har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen, og disse harmonerer med de faktiske forhold, som de er oplyst for Socialtilsynet, samt årsrapporten for 2018.

Af årsrapporten fremgår det, at der er udført revision i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn. Således er regnskab og årsrapport revideret i overensstemmelse med gældende regler.

I budgettet for 2019 er økonomien tilrettelagt med hvad der vurderes som en realistisk belægningsprocent, ligesom det fremgår, at der er afsat passende midler rettet mod beboerne og midler til at realisere den fornødne kvalitet i relation til tilbuddets målgruppe. Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at budgettet for 2019 er udarbejdet ud fra de gældende retningslinjer for indlevering af budgetter for tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning og planlagte investeringer og dækningsgrad.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport. Tilbuddet har fået udført revision, i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, omfattet af lov om socialtilsyn, således er regnskab og årsrapport revideret i overensstemmelse med gældende regler. Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at budgettet for 2019 er udarbejdet ud fra de gældende retningslinjer for indlevering af budgetter for tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning og planlagte investeringer og dækningsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet har modtaget årsrapport, protokollat og budget, og det er vurderingen at tilbuddets økonomi giver mulighed for at sikre den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Der er afsat tilstrækkelige midler til aktiviteter og behandlingsture til de unge, samt midler til supervision og uddannelse til medarbejdere.

Er der gennemskuelighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen, og at disse harmonerer med de faktiske forhold, som de er oplyst for Socialtilsynet, samt årsrapporten for 2018.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets økonomi, på baggrund af det tilsendte regnskab fra 2018 og det tilsendte budget for 2019, er gennemskueligt for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

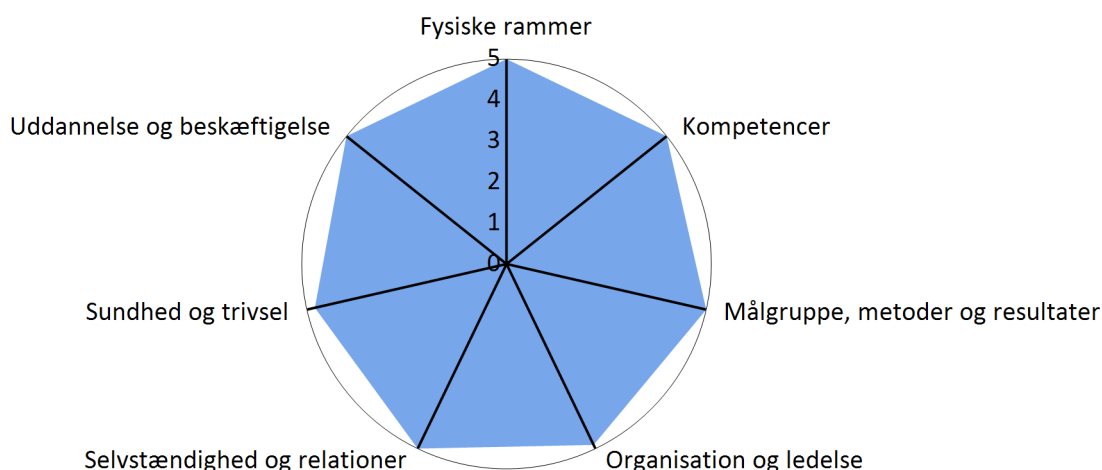
Rosenvænget har i 2018 etableret en ny afdeling, hvor Socialtilsynet er blevet fuldt ud oplyst om erhverv af ejendommen, markedslejevurdering ved køb samt øvrige forhold omkring dispositionen.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbuddets indberetninger til Tilbudsportalen Årsrapport samt revisionsprotokollat for 2018 Budget for 2019 Bestyrelsesoversigt - opdateret
Observation	
Interview	Under det uanmeldte tilsynsbesøg har Socialtilsynet talt med følgende: Leder Tre medarbejdere Tre unge beboere på Rosenvænget En beboer på Gl. Taastrupvej En tidligere beboer på Rosenvænget
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.